



Voorwaarden Woonhuisverzekering

WHS – DV 2301

Hierbij ontvang *je* de voorwaarden voor jouw Woonhuisverzekering. Hierin lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat *je* van DAK Volmacht mag verwachten en wat *wij* van *jou* verwachten. Zo weet *je* waar *je* aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als *je* iets wijzigt of als *je* schade hebt.

De Woonhuisverzekering in het kort

Met de Woonhuisverzekering verzekert *je* jouw *woonhuis* tegen bijvoorbeeld *brand*, blikseminslag, storm of diefstal van delen van jouw woning. Als *je* kosten maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken, dan krijg *je* daar ook een vergoeding voor. Het *woonhuis* moet door jouzelf bewoond worden en mag beperkt zakelijk gebruikt worden voor jouw eigen bedrijf, bijvoorbeeld jouw kantoor aan huis of jouw schoonheidssalon.

Je kunt de Woonhuisverzekering uitbreiden met o.a. een Glasdekking.

Je kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan *wij* uit van wederzijds vertrouwen. *Je* kunt erop rekenen dat *wij* onze afspraken nakomen. En dat *wij* *je* goed en snel helpen. Andersom vertrouwen *wij* ook op *jou*. *Wij* gaan ervan uit dat *je* ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor jouw verzekering. En dat *je* jouw *premie* op tijd betaalt.

Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als *je* gaat samenwonen of als *je* gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw adviseur.

Neem in ieder geval contact op met jouw adviseur in de volgende situaties:

- *Je* schade hebt aan jouw *woonhuis*;
- *Je* hebt jouw *woonhuis* verkocht;
- Het gebruik van jouw *woonhuis* verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld jouw *woonhuis* geheel of gedeeltelijk verhuren of *je* gaat een bedrijf beginnen in jouw *woonhuis*;
- De bouwaard of dakbedekking van jouw *woonhuis* verandert. Het dak wordt bijvoorbeeld van riet in plaats van pannen;
- Jouw *woonhuis* wordt meer dan 3 maanden niet bewoond;
- Jouw *woonhuis* staat leeg of is gekraakt;
- Jouw rekeningnummer, waarvan de *premie* wordt afgeschreven, verandert;
- Jouw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Wat moet *je* doen bij glasschade?

Heb *je* de dekking Glas meeverzekerd? Neem dan contact op met Service Glasherstel via telefoonnummer 0800 – 0611. Zij zorgen voor snel herstel, ook 's avonds, 's nachts en in de weekenden, en *wij* betalen de nota rechtstreeks aan Service Glasherstel.

Leeswijzer

De woorden die cursief zijn gedrukt zijn omschreven in de begrippenlijst. In deze voorwaarden lees *je* wat onder de dekking van de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en wat *wij* vergoeden.

Ook lees *je* wanneer *je* recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat *je* moet weten over de *premie*. Verder gaan *we* nog in op jouw verplichtingen, wat er gebeurt als *je* ons niet juist of onvolledig informeert en waar *je* terecht kunt met klachten. Daarnaast vertellen *wij je* hoe *wij* omgaan met het gebruik van persoonsgegevens en fraude.

Op het polisblad lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent.

Inhoud

Algemeen	5
1. Voorwaarden Woonhuisverzekering	5
2. De aanvraag van de verzekering	5
3. Het begin van de verzekering	5
Premiebetaling	6
4. De betaling van de premie	6
5. Te late betaling of geen betaling van de premie	6
6. Terugbetaling van de premie	7
Omschrijving van de dekking	7
7. Basisdekking	7
8. Optimaaldekking	9
9. Glas	9
10. Extra vergoedingen	10
11. Beperkt verzekerd	11
12. Wat is niet verzekerd?	12
13. Het eigen risico	14
Schade	14
14. Wat moet je doen bij schade?	14
15. Hoe wordt de schade vastgesteld?	15
16. Regeling en vergoeding van de schade	15
De waarde van jouw woonhuis	17
17. Voor welk bedrag is jouw woonhuis verzekerd?	17
18. Waardegarantie	18
Veranderingen	18
19. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven?	18
20. Eigendomsovergang	19
Nog een aantal algemene afspraken	19
21. Uitsluitingen	19
22. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt	20
23. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden	21
24. Jouw adres	21
25. Ergens anders verzekerd	21
26. Bezwaar, klachten en privacy	22

26.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding	22
26.2 Je hebt een klacht.....	22
26.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens.....	22
27. Schade door terrorisme	23
28. Sanctiemaatregelen	23
29. Einde van de verzekering.....	24
30. Begrippenlijst.....	26

Algemeen

1. Voorwaarden Woonhuisverzekering

Deze voorwaarden gelden voor jouw Woonhuisverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de clausules die op het polisblad staan.

Op jouw polisblad staat ook welke dekking *je* hebt gekozen. En het adres van jouw *woonhuis* dat op deze polis is verzekerd.

2. De aanvraag van de verzekering

Je kunt alleen een verzekering aanvragen wanneer er op het moment van aanvragen geen schade is. Een schade moet namelijk een onzeker voorval zijn. In het Burgerlijk Wetboek wordt dit beschreven als het 'vereiste van onzekerheid'.

Wanneer *je* bij ons een verzekering afsluit moet *je* ons juiste en volledige informatie geven. Geef *je* ons niet alle relevante informatie? Dan kan dit ertoe leiden dat *je* bij schade jouw recht op uitkering verliest. Zouden *wij* de verzekering niet hebben afgesloten als *wij* wel de juiste informatie hadden of wilde *je* ons misleiden? Dan kunnen *we* de verzekering beëindigen. *We* betalen dan geen *premie* terug.

3. Het begin van de verzekering

Na het afsluiten van de verzekering ontvang *je* een polisblad. De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt iets niet of ontbreken gegevens? Laat dat ons dan zo snel mogelijk weten, in ieder geval binnen 14 dagen. Na deze 14 dagen gaan *wij* ervan uit dat alle informatie op het polisblad juist is.

De *verzekeringnemer* kan de verzekering binnen deze 14 dagen ook beëindigen. Deze termijn wordt ook wel de bedenktijd genoemd. Wanneer binnen deze termijn de verzekering is opgezegd, is deze vanaf het begin niet van kracht geweest.

Op jouw polisblad staan alle afspraken die *wij* met elkaar gemaakt hebben. Zo staat er welk woonhuis is verzekerd en welke dekkingen gekozen zijn.

Spreekt de voorwaarden en de bepalingen op het polisblad of de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules, die op het polisblad staan en dan deze voorwaarden.

De verzekering geldt voor een jaar. Na afloop van het jaar verlengen *wij* de verzekering weer met een jaar. Tenzij de verzekering door *jou* of ons wordt opgezegd.

Premiebetaling

4. De betaling van de premie

Op het polisblad staat de *premie* die de *verzekeringnemer* moet betalen. Ook staat daar of de premie in één keer of in termijnen betaald moet worden.

De *premie*, kosten en assurantiebelasting moeten vooruit worden betaald. De *verzekeringnemer* moet de *premie* uiterlijk op de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de *premie* geldt, betaald hebben. Op www.dak.nl/kosten vind je een overzicht van de kosten die *wij* rekenen.

Wanneer *wij* op deze dag de *premie* niet ontvangen hebben zullen *wij* de *verzekeringnemer* een herinnering sturen met het verzoek de *premie* binnen 14 dagen te betalen. Wanneer *wij* na deze 14 dagen de *premie* niet hebben ontvangen, zetten *wij* op de 15^e dag de dekking van de verzekering tijdelijk stop. De tijdelijke stopzetting werkt terug tot de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de *premie* geldt.

Bij de jaarlijkse verlenging informeren *wij* de *verzekeringnemer* over de nieuwe *premie*. Wordt de *premie* automatisch door ons geïncasseerd? Dan sturen *wij* dit bericht 14 dagen voordat *wij* de *premie* incasseren. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een wijziging van een verzekering kan het voorkomen dat *wij* de *verzekeringnemer* niet 14 dagen voor incasso kunnen informeren.

5. Te late betaling of geen betaling van de premie

Wanneer *je* de allereerste *premie* (de aanvangspremie) niet uiterlijk op de 30^e dag van het betalingsverzoek hebt betaald, heb *je* geen verzekering. *Wij* hoeven *je* dan niet aan te manen. *Je* kunt ook geen rechten aan de polis ontlenen.

Wanneer de *verzekeringnemer* een volgende *premie* (vervolgpremie) niet betaalt, zetten *wij* de dekking tijdelijk stop zoals *we* in artikel 4 beschreven hebben. *Je* kunt vanaf de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de *premie* verschuldigd was geen rechten ontlenen aan de verzekering.

Als de dekking tijdelijk stop gezet is, blijft de *verzekeringnemer* verplicht de *premie* te voldoen. *Wij* kunnen in dit soort situaties beslissen om *je* als wanbetaler te registreren bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). *Wij* kunnen ook beslissen om de verzekering te beëindigen.

Wanneer *wij* maatregelen moeten nemen om de *premie* te incasseren, komen de (buiten)gerechtelijke kosten voor jouw rekening.

Als de *verzekeringnemer* de *premie* betaalt nadat *wij* de dekking tijdelijk stop hebben gezet, herstellen *wij* de dekking op de dag volgend op de dag waarop *wij* alle *premie*, rente en incassokosten hebben ontvangen. Als de *verzekeringnemer* met ons heeft afgesproken om de *premie* in termijnen te betalen, gaat de dekking pas in op de dag

volgend op de dag waarop alle verschuldigde *premie*, inclusief eventuele incassokosten, assurantiebelaasting en de wettelijke rente is betaald.

Ons protocol betalingsachterstand vind je op www.dak.nl/consumenten/betalingsachterstand

6. Terugbetaling van de premie

Zegt de *verzekeringnemer* de verzekering voor het einde van een dekkingstermijn op? Dan berekenen *wij* de *premie* pro-rata, op basis van het aantal dagen dat *je tijdens* de laatste verzekeringsperiode verzekerd was.

Wanneer *wij* de verzekering beëindigen omdat *je* ons opzettelijk hebt misleid of hebt geprobeerd dit te doen, betalen *wij* de *premie* niet terug.

Wanneer blijkt dat *wij* geen risico gelopen hebben (bijvoorbeeld wanneer het woonhuis is verkocht maar de *verzekeringnemer* vergeten is de verzekering op te zeggen), betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar.

Op www.dak.nl/kosten kun je zien welke kosten *wij* in rekening brengen bij aanvraag, aanpassing of beëindiging van de verzekering.

Omschrijving van de dekking

7. Basisdekking

Jouw *woonhuis* is verzekerd tegen schade als gevolg van:

1	<i>Brand</i> , brandblussing, <i>schroeien</i> , <i>smelten</i> en <i>zengen</i>
2	Bliksem (waaronder <i>overspanning</i> en <i>inductie</i> als gevolg hiervan)
3	<i>Ontploffing</i>
4	<i>Luchtvaartuigen</i>
5	<i>Storm</i>
6	Sneeuw- en waterdruk op daken en tegen muren
7	Diefstal of poging tot diefstal
8	<i>Inbraak</i> of poging tot <i>inbraak</i>
9	Kwaadwillige beschadiging gepleegd door iemand die wederrechtelijk het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen
10	Aanvaring of aanrijding en lading die ergens afvalt of uitvloeit
11	Het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen en vlaggenmasten en/of losraken van delen daarvan
12	Neerslag (regen, sneeuw, hagel en/of smeltwater) die onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen
13	Hagelstenen die inslaan

14	Water dat onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van overstroming door <i>hevige plaatselijke regenval</i> of onvoorzien het <i>woonhuis</i> is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een <i>niet-primaire waterkering</i>. Met overstroming bedoelen <i>wij</i> een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. <i>We</i> maken onderscheid tussen <i>primaire</i> en <i>niet-primaire waterkeringen</i>.
15	Onvoorzien stromen van water of stoom uit: <i>Aan- en afvoerleidingen</i> <i>Toestellen</i> die permanent op deze leidingen zijn aangesloten <i>Sanitair</i>, centrale verwarmingsinstallatie en airconditioning - Afvoerbuizen en rioolputten - Aquaria - Waterbedden Bij het springen van de <i>aan- en afvoerleidingen</i> door vorst zijn bovendien de kosten van herstel van de beschadigde installatie en het <i>sanitair</i> gedekt. Daarnaast vergoeden <i>wij</i> bij een gegrond vermoeden van een verzekerde lekkage (zoals hierboven vermeld), ongeacht of er waterschade is ontstaan, de volgende kosten: - Het opsporen van de lekkage - Het vanwege het opsporen van de lekkage, noodzakelijk te verrichten breekwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het <i>woonhuis</i> - Het herstel van de aan- of afvoerleiding - Het herstel van de beschadiging, ontstaan door het hiervoor genoemde breekwerk, aan muren, vloeren en andere onderdelen van het <i>woonhuis</i> Heeft het uitstromende water jouw <i>woonhuis</i> niet zichtbaar en blijvend beschadigd? Dan vergoeden <i>wij</i> deze kosten tot maximaal € 1.500 voor alle onderdelen samen.
16	Olie die onvoorzien uit een verwarmingsinstallatie is gestroomd. Ook als de olie onvoorzien stroomt uit daaraan gekoppelde leidingen of uit bijbehorende tanks
17	Rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een open haard of een verwarmingsinstallatie, die op de schoorsteen is aangesloten
18	Rellen, relletjes en opstootjes (waaronder wordt verstaan incidentele collectieve geweldsmanifestaties) en ongeregelde heden zoals plundering en werkstaking
19	Een te hoge spanning door het losraken van de nuldraad in de groepenkast
20	Scherven van ruiten, spiegels of glas in wandversieringen
21	Meteorieten
22	Kappen en snoeien van bomen
23	Paarden en vee

24	Luchtdruk als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- en ruimtevaartuigen of het doorbreken van de geluidsbarrière
25	Bijtende stoffen voor zover niet ontstaan als gevolg van reiniging, reparatie, vernieuwing of productiefouten

8. Optimaaldekking

Jouw *woonhuis* is niet alleen verzekerd voor schade als gevolg van de *gebeurtenissen* die in de tabel van de Basisdekking zijn genoemd, maar ook tegen schade veroorzaakt door elke ander plotselinge en onverwacht van buitenkomende *gebeurtenis*. Schade door *eigen gebrek* is meeverzekerd als er sprake is van een verzekerde *gebeurtenis*. De herstelkosten van het *eigen gebrek* zelf vergoeden *wij* niet.

Is de schade veroorzaakt door een *gebeurtenis* uit de tabel van de Basisdekking, maar is voor die *gebeurtenis* geen dekking volgens de bepalingen van deze verzekering? Dan is er ook geen dekking onder de Optimaaldekking.

9. Glas

Deze dekking geldt alleen wanneer op jouw polisblad vermeld staat dat Glas is meeverzekerd.

Staat in dit artikel over de glasdekking iets anders dan in de rest van deze voorwaarden? Dan geldt wat er in dit artikel staat.

Wij verzekeren de herstelkosten van het gebroken glas van het *woonhuis* of bijbehorende bijgebouwen (zoals een schuur) dat op jouw polis staat. Hiermee wordt het glas bedoeld dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van jouw *woonhuis*, lichtkoepels, glazen terreinafscheidingen en balkonbeglazing.

Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.

Let op: glas van een hobby-, broei- of tuinkas is niet verzekerd.

De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden *we* ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

Andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of blindslaan vergoeden *wij* niet.

De overige uitsluitingen uit artikel 21 gelden ook voor deze dekking.

Hoe wordt jouw glasschade geregeld?

- Bij schade bel *jij* of een *verzekerde* Service Glasherstel via telefoonnummer 0800 – 0611. Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt Service Glasherstel een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak om de schade te herstellen. *Wij* betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.
- De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit of afmeting? Dan betalen *wij* de meerkosten.
- Hebben *we* speciale afspraken met *je* gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op het polisblad.
- Voor glasherstel moet *je* eerst contact met Service Glasherstel opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van Service Glasherstel worden vergoed.
- In uitzonderlijke gevallen is herstel door een hersteller van Service Glasherstel niet mogelijk. In dat geval wikkelen *wij* de schade af op basis van contanten.

10. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat, vergoeden *wij* per *gebeurtenis* de volgende kosten wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade:

- De kosten van de *experts* en van de deskundigen die zij raadplegen, voor zover deze kosten zijn gemaakt voor het vaststellen van de schade. *Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen (waaronder ook de contra-*experts*) op voorwaarde dat zij zich houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling.
- De *opruimingskosten*
- De saneringskosten voor sanering van grond en water op het verzekerde adres als dat perceel jouw eigendom is en er geen andere verzekeringen zijn waarop de schade is gedekt.
- De kosten van huurderiving over een periode van maximaal 52 weken, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het *woonhuis*. Als *je* zelf de gebruiker bent, wordt uitgekeerd op basis van de huurwaarde. Als *je* niet tot

herbouw of herstel overgaat, vergoeden *wij* de kosten over een periode van maximaal 16 weken.

- De kosten voor tijdelijk vervangende woonruimte onder aftrek van de bespaarde kosten die *je* in overleg met en na goedkeuring van ons, moet maken als het gehuurde *woonhuis*/appartement geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is en deze kosten niet op een andere verzekering gedekt zijn. Deze vergoeding is maximaal € 20.000,- en geldt maximaal 52 weken.
- De kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen of wijzigingen die *verzekerde* van de overheid moet aanbrengen.
- Uitgaven die *je* moet maken, gederfde inkomsten en/of andere vormen van schade die *je* hebt geleden tot maximaal 10% van het schadebedrag dat voor het *woonhuis* is vastgesteld. Hieronder vallen niet de schade en kosten die verhaalbaar zijn op een andere verzekering.
- De *bereddingskosten*.
- De kosten voor het vervangen van sleutels en sloten van het *woonhuis*, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels tot maximaal € 500,- en uitsluitend als de Optimaaldekking van kracht is.

Boven het verzekerde bedrag zoals vermeld op jouw polisblad is per *gebeurtenis* verzekerd schade aan:

- Tuinaanleg en tuinbeplanting die hoort bij het *woonhuis* op basis van de Basisdekking met uitzondering van schade door: *storm*, diefstal, kwaadwillige beschadiging, water en plundering. Wel meeverzekerd zijn vernielingen veroorzaakt door het in de tuin neerkomen van voorwerpen die door de *storm* van buiten de tuin zijn meegevoerd.
- Zaken van derden die deel uitmaken van het *woonhuis*, maar alleen als de schade voor rekening en risico van *verzekerde* komt en er geen andere verzekering is die deze schade dekt.

11. Beperkt verzekerd

Verder zijn de volgende beperkingen van kracht:

- Onbewoond *woonhuis*
In de periode dat het *woonhuis* niet wordt bewoond is uitsluitend de Basisdekking van kracht. Diefstal en kwaadwillige beschadiging is alleen verzekerd na *inbraak*. Vanaf de 13^e maand dat het *woonhuis* niet wordt bewoond, is schade veroorzaakt door of het gevolg is van diefstal, *inbraak*, kwaadwillige beschadiging en het springen van *aan- en afvoerleidingen* door vorst niet meer verzekerd.
- *Aan- of verbouw*
 - o Tijdens *aan- of verbouw* is jouw *woonhuis* verzekerd tegen schade veroorzaakt door de volgende *gebeurtenissen*: *brand*, brandblussing, bliksem, *ontploffing*, *luchtvaartuigen*, aanrijding, aanvaring en meteorieten. Wanneer *je* aannemelijk maakt dat de schade niet is veroorzaakt door of verband houdt met de *aan- of verbouw* dan geldt deze beperking niet.

- Is jouw *woonhuis* tijdens de *aan- of verbouw* wind- en waterdicht? Dan is diefstal van bouwmaterialen en te installeren zaken uit het *woonhuis* of de bijgebouwen alleen verzekerd na *inbraak*. Wanneer je aannemelijk maakt dat de diefstal niet is veroorzaakt door of verband houdt met de *aan- of verbouw* dan geldt deze beperking niet.

Als het *woonhuis* niet wordt bewoond zijn ook de beperkingen die staan bij 'onbewoond *woonhuis*' van kracht.

- Criminele of strafbare activiteiten

Als in jouw *woonhuis* of in de bijgebouwen criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden (bijvoorbeeld een hennepkwekerij), is schade veroorzaakt door of als gevolg van *brand*, diefstal, *inbraak*, kwaadwillige beschadiging en water niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of je op de hoogte was van de criminele of strafbare activiteiten.

- Overige zaken op het verzekerde adres

Walbeschoeiing, bruggen, aanlegsteigers, terreinafscheidingen (zowel vaste als van rietmatten of van bomen en/of planten), vaste buitenkeukens en zwembaden en jacuzzi's die buiten het *woonhuis* staan, zijn alleen verzekerd tegen schade veroorzaakt door:

- *Brand*, brandblussing, *schroeien*, *smelten* en *zegen*
- *Bliksem*, *storm*, *luchtvaartuigen*, *aanrijding* of *aanvaring*.

12. Wat is niet verzekerd?

Naast wat in artikel 21 is aangegeven dat niet verzekerd is ben je ook niet verzekerd voor schade aan jouw *woonhuis*, die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- Neerslag die is binnengekomen door openstaande ramen, vensters, deuren, lichtkoepels, luiten of gaten in dak en muren
- Vochtdoorlating van vloeren en muren
- Vochtdoorlating van tegels of een andere vloer- of wandafwerking, voegen of kitnaden
- Water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.
- Grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en *toestellen*.
- Slecht of achterstallig onderhoud van jouw *woonhuis*
- Constructie- en/of bouwfouten van jouw *woonhuis*
- Montage- en/of installatiefouten
- Grondverzakking, grondverschuiving en trillingen. Maar de schade is wel verzekerd indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
- Wind, anders dan *storm*
- Ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming en wortelgroei
- (huis)dieren die *verzekerde* houdt en/of in het *woonhuis* toelaat

- Slijtage, verrotting en corrosie
- Normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, barsten, schrammen of deuken
- Bewerking, behandeling, reiniging of herstel van jouw *woonhuis*
- Het doorbranden, oververhit raken en *kortsluiting* van elektrische apparatuur, motoren, het elektriciteitsnet in het *woonhuis*, ovens en ketels zonder dat er sprake is van *brand* of een andere verzekerde *gebeurtenis*
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan
- Confiscatie, nationalisatie, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie
- Geleidelijk werkende (weers-)invloeden
- Een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *primaire waterkeringen*.

Wij vergoeden dus geen schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezwiken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden.
Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: Vinden tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben *je* niet verzekerd. *Je* bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en *je* alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een *brand* of *ontploffing* die door een overstroming veroorzaakt is en door overstroming als gevolg van *hevige plaatselijke regenval*.

- Aardbeving en vulkanische uitbarsting
Als schade ontstaat tijdens of na een aardbeving of vulkanische uitbarsting, dan moet de *verzekerde* bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven. Met de woorden tijdens of na wordt hier bedoeld: ofwel tijdens de periode waarin, ofwel binnen 24 uur nadat zich de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting in of nabij de verzekerde zaken hebben geopenbaard.

Verder ben *je* niet verzekerd voor schade aan jouw bijgebouw(en), die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- o Lakspuiten en/of lassen in het bijgebouw

- Bedrijfsmatige activiteiten in het bijgebouw
- Verhuur van het bijgebouw

13. Het eigen risico

Heb *je* een eigen risico? Dan staat dat op jouw *polisblad*. Daar staat ook hoe hoog het eigen risico is. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Het eigen risico geldt ook wanneer de schade in natura wordt hersteld

Voor de dekking Glas (artikel 9) geldt geen eigen risico.

Heb *je* meerdere dekkingen en geldt voor elke dekking een eigen risico? Dan brengen we bij een schade maar één keer het (hoogste) eigen risico in mindering.

Schade

14. Wat moet je doen bij schade?

We verwachten dat *je* zodra *je* weet van een schade of van een *gebeurtenis*, die kan leiden tot schade:

- Alles in het werk stelt om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
- Al onze aanwijzingen opvolgt.
- Dit zo snel mogelijk bij ons meldt en alle gegevens verstrekt. Meldt *je* de schade niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bijvoorbeeld wanneer *wij* niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan.
- De schade aannemelijk maakt en als *wij* daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons geeft over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade.
- *Je* medewerking verleent aan onze afhandeling van de schade en *je* niets doet wat onze belangen zou kunnen schaden of waardoor *wij* de schade niet goed kunnen onderzoeken of vaststellen. Doe dus geen betalingen of uitspraken over jouw aansprakelijkheid. Overleg met ons voordat *je* de schade laat herstellen of kosten daarvoor maakt.
- Onmiddellijk aangifte doet bij de politie wanneer *je* het slachtoffer geworden bent van een misdrijf zoals (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, verlies of vermissing, gewelddadige beroving en afpersing, verduistering, *joyriding* of doorrijden na een aanrijding zonder identiteit kenbaar te maken.

Ook op andere plekken in deze voorwaarden vind *je* verplichtingen.

Houd *je* je niet aan deze verplichtingen? Dan kan jouw recht op schadevergoeding (gedeeltelijk) vervallen. *Wij* kunnen beslissen dat *wij* jouw schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen *wij* de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij *je* in rekening brengen of de schadebehandeling stoppen.

Wij zijn niet verplicht tot het vergoeden van de schade of tot het doen van een uitkering voordat *wij* alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.

Wij verwachten dat *je* jouw schade zo snel mogelijk bij ons meldt. Het recht op schadevergoeding verjaart wanneer *je* een schade niet binnen 3 jaar na de dag waarmee *je* ermee bekend bent geraakt bij ons of *jouw verzekeringsadviseur* hebt gemeld.

15. Hoe wordt de schade vastgesteld?

De omvang van de schade, de hoogte van de schadevergoeding en de waarde die de beschadigde zaken onmiddellijk vóór de *gebeurtenis* hadden, wordt als volgt vastgesteld:

1. in onderling overleg
2. bij onderling goedvinden door één ter zake kundige *expert*
3. als partijen dat wensen: door twee ter zake kundige *experts*, waarvan er één door *jou* als verzekeringnemer wordt aangewezen (contra-*expert*) en één door ons. In dit geval moeten de *experts* voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde *expert* benoemen. Als de eerste twee *experts* het niet eens worden, zal de derde *expert* een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt tussen de grenzen van de door de twee *experts* vastgestelde omvang van de schade en is bindend. Zowel voor de *verzekerde* als voor ons. Alle *experts* hebben het recht deskundigen te raadplegen. De deskundige van *verzekeringnemer* accepteren *wij* uitsluitend als contra-*expert* wanneer deze zich heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:
 - De waarde van de *verzekerde* zaak onmiddellijk voor de *gebeurtenis* waarvoor de verzekering dekking biedt
 - De waarde van de *verzekerde* zaak onmiddellijk na de *gebeurtenis* en het verschil tussen deze waarden. De taxatie van de *expert(s)* geldt als bewijs van de omvang van de schade
 - Omschrijving van de oorzaak

De door de *expert(s)* vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat rekening gehouden werd met onjuiste gegevens of dat er rekenfouten zijn gemaakt.

Laten *wij* het schadebedrag door een *expert* vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *jou* moeten vergoeden.

16. Regeling en vergoeding van de schade

Waardebasis voor de schadevaststelling

1. *Herbouwwaarde*

Wij vergoeden de *herbouwwaarde* als:

- *Verzekerde* ons binnen 12 maanden na de schadedatum meedeelt te zullen herstellen;
- Het herstel/de herbouw binnen 36 maanden na de schadedatum is gestart;

- De *herbouwwaarde* lager is dan de *verkoopwaarde* of op het *woonhuis* een herbouwplicht rust; of
- De overheid *je* verbiedt op de oorspronkelijke fundamenten of locatie te herbouwen. In dat geval vergoeden *wij* de *herbouwwaarde* inclusief de fundamenten op een andere locatie na overleg en met toestemming van ons.

In overleg tussen *jou* en ons kunnen *wij* herbouw op een andere plaats toestaan of de termijn van 36 maanden verlengen.

1. Verkoopwaarde

Wij vergoeden de *verkoopwaarde* onder aftrek van de restanten als:

- Het *woonhuis* op de schadedatum in de verkoop stond.
- Het *woonhuis* op de schadedatum door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.
- Het *woonhuis* op de schadedatum langer dan negen maanden leeg stond of buiten gebruik was.
- Het *woonhuis* op de schadedatum langer dan 2 maanden geheel of gedeeltelijk gekraakt was.
- *Verzekerde* ons niet binnen 12 maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel of herbouw wordt overgegaan of wanneer het herstel/de herbouw niet binnen 36 maanden van de schadedatum is gestart.

2. Taxatiewaarde

Wij vergoeden de *taxatiewaarde* als taxatie volgens artikel 7:960 BW van toepassing is. De omvang van de schade aan het *gebouw* wordt dan vastgesteld:

- op het verschil tussen het bedrag van de taxatie en de waarde van de restanten, te waarderen op dezelfde grondslag als de voortaxatie en/of
- op het verschil tussen de *verkoopwaarde* van het *gebouw* onmiddellijk voor de schade en van het overgebleven deel onmiddellijk na de schade.

3. Sloopwaarde

Wij vergoeden de *sloopwaarde* als:

- *Verzekerde* voor de schade al van plan was om het *woonhuis* af te breken.
- Het *woonhuis* bestemd was voor afbraak of onteigening.

4. Herstelkosten

Als na schade herstel mogelijk is en dit leidt tot een lager schadebedrag dan een vergoeding op basis van de *sloop*-, *herbouw*- of *verkoopwaarde*, vergoeden *wij* de herstelkosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering. Zijn door het herstel delen van jouw *woonhuis* meer waard geworden? Dan brengen *wij* deze meerwaarde in mindering op de herstelkosten.

5. Maxima en eigen risico

In deze voorwaarden en/of op jouw *polisblad* staan maximale vergoedingen. *Wij* vergoeden de schade tot deze maximale bedragen onder aftrek van eventuele eigen risico's. Dus ook als de omvang van de schade hoger is dan de maximale vergoeding.

6. Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben *wij* het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. *Wij* zorgen er bij een verzekerde schade dan voor dat bijvoorbeeld jouw aanrechtblad of kapotte raam weer wordt hersteld door een herstelbedrijf dat *wij* geselecteerd hebben.

7. Uitkering

- Als de *verzekerde* recht heeft op een schadevergoeding die berekend is naar de *herbouwwaarde* of op basis van herstelkosten, dan keren *wij* eerst uit: óf 50% van de naar *herbouwwaarde* berekende schadevergoeding of 100% van de naar *verkoopwaarde* berekende schadevergoeding wanneer dit bedrag lager is. De rest van de schadevergoeding keren *wij* uit op basis van de nota's. De totale uitkering voor schade aan het *woonhuis* is nooit meer dan de kosten die werkelijk besteed zijn voor herstel of herbouw.
- Als de *verzekerde* recht heeft op een schadevergoeding die berekend is naar *verkoopwaarde* of *sloopwaarde*, keren *wij* de schadevergoeding in één keer uit.
- Loopt er voor jouw *woonhuis* een hypotheek? Dan hebben *wij* voor uitkering van schade boven € 25.000,- schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.
- Is jouw *woonhuis* een appartement en bedraagt de schade meer dan € 25.000,-? Dan bepalen alle appartementsgerechtigden op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

De waarde van jouw woonhuis

17. Voor welk bedrag is jouw woonhuis verzekerd?

De waarde van een *woonhuis* wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen *wij* ieder jaar op de verlengingsdatum (dit is de hoofdvervaldatum) het bedrag waarvoor jouw *woonhuis* is verzekerd hierop aan.

Wij stellen de *herbouwwaarde* van jouw *woonhuis* automatisch vast op basis van jouw adres, tenzij op jouw polisblad staat dat het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een *herbouwwaardemeter* of een taxatierapport.

Wij gebruiken voor het jaarlijks vaststellen van de *herbouwwaarde* de herbouwwaarde index van de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). *Je* hoeft hiervoor niets aan ons door te geven.

Door de aanpassing van het verzekerde bedrag van jouw *woonhuis* wijzigt ook *jouw premie*. De nieuwe *premie* gaat in op de hoofdvervaldatum van jouw Woonhuisverzekering. De hoofdvervaldatum en het bedrag waarvoor *je* bent verzekerd staan op jouw polisblad.

18. Waardegarantie

Voor de verzekerde bedragen die op jouw polisblad staan bij de dekkingen Basis of Optimaal garanderen *wij* dat *wij* bij een verzekerde schade altijd het volledige schadebedrag vergoeden. Ook als dit bedrag hoger is dan het bedrag waarvoor *je* verzekerd bent en wat op jouw polisblad staat.

Je hebt alleen waardegarantie als:

- de gegevens op jouw polisblad juist zijn én
- *je* veranderingen op tijd aan ons hebt doorgegeven. Zie daarvoor artikel 19 'Welke veranderingen moet *je* aan ons doorgeven'.

Herbouwwaardemeter of taxatierapport

Als het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een herbouwwaardemeter of een taxatierapport geldt de waardegarantie voor een periode van 10 jaar. Hierna kunnen *wij je* vragen om een herbouwwaardemeter in te vullen en aan ons toe te sturen.

Ook kunnen *wij je* vragen om jouw *woonhuis* opnieuw te laten taxeren en ons het taxatierapport toe te sturen. Doe *je* dit niet? Dan vervalt de waardegarantie 3 maanden nadat *wij je* om de herbouwwaardemeter of het taxatierapport hebben gevraagd.

Veranderingen

19. Welke veranderingen moet je aan ons doorgeven?

1. *Je* bent verplicht om ons zo snel mogelijk, maar zeker binnen 30 dagen te informeren over de volgende veranderingen:
 - Jouw huis of deel daarvan wordt zonder jouw toestemming door anderen gebruikt (bijvoorbeeld krakers);
 - *Je* verwacht dat jouw *woonhuis* of zelfstandig deel daarvan, meer dan 3 maanden onbewoond is;
 - Jouw *woonhuis* staat leeg;
 - Het gebruik van jouw *woonhuis* verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld een kamer verhuren of *je* gaat een deel van jouw woning als bedrijfsruimte gebruiken;
 - *Je* gaat jouw *woonhuis* (ingrijpend) verbouwen. Bijvoorbeeld:
 - o De bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) verandert;
 - o De dakbedekking verandert;
 - o Een garage of serre wordt aangebouwd.
 - *Je* gaat verhuizen.
 - Het eigendom van jouw *woonhuis* gaat over naar anderen door verkoop of overlijden.
 - Verandering van één of meerdere gegevens die op jouw polisblad staan. Zodra *wij* kennis hebben genomen van deze veranderingen zullen *wij* die beoordelen en hebben *wij* het recht, op grond van die veranderingen, de *premie* en/of de voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

2. Als *je* de veranderingen niet op tijd aan ons doorgeeft, vervalt na 30 dagen jouw recht op schadevergoeding. *Je* hebt wel recht op schadevergoeding wanneer:
 - *Wij* de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten wanneer *je* de verandering wel op tijd aan ons had doorgegeven.
 - *Wij* jouw verzekering tegen een hogere *premie* zouden voortzetten. *Wij* vergoeden jouw schade dan in dezelfde verhouding als de *premie* die *je* hebt betaald tegenover de hogere *premie* die *je* moest betalen wanneer *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.
 - *Wij* jouw verzekering tegen andere voorwaarden zouden voortzetten. *Wij* vergoeden jouw schade dan alsof deze voorwaarden van toepassing waren als *je* de verandering op tijd aan ons had doorgegeven.

20. Eigendomsovergang

1. Bij eigendomsovergang loopt de verzekering nog 30 dagen ten gunste van de nieuwe eigenaar door. Deze 30 dagen gaan in op de dag van de eigendomsovergang.
2. Bij overgang als gevolg van jouw overlijden geldt de verzekering nog 90 dagen. De verzekering loopt ook na de genoemde 30 of 90 dagen door, onder voorwaarde dat de nieuwe belanghebbende(n) binnen deze 30 of 90 dagen na de overgang ons hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte heeft/hebben gesteld en de nieuwe belanghebbende(n) door ons is/zijn geaccepteerd. De verzekering eindigt onmiddellijk zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd.
3. Na ontvangst van de kennisgeving van eigendomsovergang hebben *wij* het recht de verzekering te beëindigen.
Als *wij* dat doen, geldt voor ons een opzegtermijn van 30 dagen.

Nog een aantal algemene afspraken

21. Uitsluitingen

- *Wij* vergoeden geen schade als:
 - De schade is veroorzaakt of samenhangt met *molest*.
 - De schade is veroorzaakt door of samenhangt met *atoomkernreacties*, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
 - De schade het gevolg is van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een *kerninstallatie* bevinden;
 - Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden (of daarvoor bestemd zijn);
 - De overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; en
 - Er geen derde is die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

- *Je* een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig bent nagekomen en *je* ons daardoor in onze belangen hebt geschaad. Bijvoorbeeld doordat *wij* niet meer kunnen achterhalen hoe de schade is ontstaan of wat de waarde van een verzekerde zaak was voor de gebeurtenis.
 - De dekking tijdelijk stop is gezet wegens wanbetaling (zoals omschreven in artikel 5).
 - *Gebeurtenissen* zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door *opzet* of roekeloosheid van *jou* of iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
 - Bij schade een onvolledige of onjuiste opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden. In deze gevallen kun *je* geen enkel recht aan de verzekering ontlenen.
- *Je* bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of wapengebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen.
 - *Je* bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door jouw opzet of roekeloosheid. *Wij* kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

22. Als verzekeringnemer of jij fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt misbruikt wanneer *je fraude* pleegt. Bij *fraude* nemen *wij* de volgende maatregelen:

- *Wij* verhalen alle interne en externe (onderzoeks)kosten op *jou*.
- *Wij* vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet *je* aan ons terugbetalen.
- *Wij* beëindigen alle bij ons lopende verzekeringen per direct en *wij* zullen in de toekomst ook geen verzekeringen van *jou* meer accepteren.
- *Wij* geven jouw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Meer hierover vind *je* op de website van Stichting CIS www.stichtingcis.nl.
- *Wij* geven jouw persoonsgegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit)
- *Wij* kunnen aangifte doen bij de politie.

Als *je fraude* hebt gepleegd, hebben *wij* of de op jouw verzekering betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad, het recht jouw verzekering direct te beëindigen. Ook jouw andere verzekeringen bij ons waarbij niet is gefraudeerd mogen dan direct worden beëindigd.

Op www.dak.nl/fraudebeleid kun *je* ons fraudebeleid nalezen.

23. Het wijzigen van de premie en/of de voorwaarden

Het kan nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van jouw verzekering moeten wijzigen.

Wij kunnen dit doen bij alle verzekeringen van dezelfde soort. *Wij* doen dit meestal bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering. In bijzondere gevallen moeten *wij* dit tussendoor doen. Het gaat dan om situaties waarin *wij* niet kunnen wachten met het doorvoeren van een wijziging tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat *wij* dat van de wet of toezichthouder moeten of omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

Wij kunnen ook tussendoor alleen jouw *premie* en/of voorwaarden veranderen. *Wij* mogen dit doen wanneer de *verzekeringnemer* (te) veel schade meldt of als de risico's die *je* loopt wijzigen.

Wanneer *wij* de *premie* en/of de voorwaarden wijzigen, sturen *we je* daarover vóór het ingaan van de wijziging een brief of e-mail. Daarin leggen *wij* uit wat er verandert, waarom en wanneer. Ben *je* het eens met deze wijziging, dan hoeft *je* niets te doen. Ben *je* het niet eens met de wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering beëindigen. In artikel 29 staat hoe dat moet.

Wij kunnen de *premie* bij de verlenging aanpassen als het consumentenprijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek is gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor.

24. Jouw adres

Wij sturen kennisgevingen van ons naar het (e-mail)adres van *jou* dat bij ons bekend is. Verhuis *je*? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons of aan jouw *verzekeringsadviseur* door.

25. Ergens anders verzekerd

Als *je* op grond van een andere verzekering of voorziening of een wettelijke bepaling aanspraak kunt maken op een schadevergoeding, dan gaat die verzekering of voorziening voor. *Wij* vergoeden dan alleen schade voor zover die hoger is dan het bedrag waarop *je* ergens anders aanspraak kunt maken. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. *Wij* vergoeden niet het eigen risico dat voor de andere verzekering geldt.

26. Bezwaar, klachten en privacy

26.1 Je bent het niet eens met de schadevergoeding

Wanneer *wij* jouw aanspraken op een schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen en wanneer *je* het niet met ons eens bent, dan moet *je* ons binnen 36 maanden nadat *wij* *je* ons standpunt hebben kenbaar gemaakt hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen. Doe *je* dat niet? Dan verjaart jouw recht om in verband met deze *gebeurtenis* een (verdere) schadevergoeding te ontvangen.

26.2 Je hebt een klacht

Ben *je* niet tevreden over jouw verzekering of over onze dienstverlening? Bespreek jouw klacht dan met jouw adviseur. Die zal met *jou* en ons zoeken naar een oplossing. Lukt dit niet of ben *je* nog steeds niet tevreden? Dan kun *je* een klacht bij ons indienen. Gebruik hiervoor het volgende (e-mail)adres:

DAK intermediairscollectief
t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 645
3430 AP Nieuwegein
klachten@dak.nl

Kun *je* je niet vinden in het resultaat van de klachtbehandeling? Dan kun *je* jouw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de rechter. Als *je* jouw klacht wilt voorleggen aan het KiFiD dan moet *je* dat binnen 3 maanden doen nadat *wij* *je* een definitieve reactie hebben gegeven. Meer informatie hierover vind *je* op www.kifid.nl. *Je* kunt er altijd voor kiezen om jouw klacht aan de rechter voor te leggen.

26.3 Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen *wij* om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken *wij* in onze administratie. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Verzekeraars" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (zie: www.verzekeraars.nl). De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 8500). *Wij* houden ons ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze regels over hoe *wij* omgaan met jouw gegevens vind *je* ook terug in onze privacy statement. Deze privacy statement kun *je* inzien op onze website www.dak.nl/privacy-statement/.

Naast de informatie die *wij* van *jou* krijgen, vragen *wij* informatie op via externe bronnen die *wij* betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het RDW, Roy-data (St. Efficiënte Processen Schadeverzekeraars), het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering

of bij een schademelding kunnen *wij* jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat *wij* jouw toestemming hiervoor nodig hebben.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens onder andere:

- Om een overeenkomst met *je* te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen
- Om jouw schade af te handelen
- Om *fraude* te bestrijden
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting te weten met wie *we* zaken doen

Je kunt de persoonsgegevens die *wij* van *jou* geregistreerd hebben opvragen, door ons laten aanpassen of zelfs laten verwijderen. Meer informatie vind *je* op www.dak.nl/privacy-statement/.

Als *je* een schade meldt, leggen *wij* de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Beëindigen *wij* jouw verzekering als *je* hebt gefraudeerd of als *je* jouw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld wanneer *je* de *premie* niet hebt betaald, dan kunnen *wij* dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als *we* dat doen, informeren *wij* *je* hierover.

Op deze manier willen *we* risico's beheersbaar houden en *fraude* tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind *je* op www.stichtingcis.nl.

27. Schade door terrorisme

Als jouw schade is veroorzaakt door een terroristische aanslag krijg *je* misschien minder of geen vergoeding van *je* schade. *Wij* vergoeden in dit soort situaties alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover lees *je* in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *Je* vindt deze stukken op www.terrorisneverzekerd.nl.

Meld *je* jouw schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een *terrorisme* schade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

28. Sanctiemaatregelen

Schade die *wij* niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregeling vergoeden *wij* niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde

personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Wij controleren bij het begin en tijdens de looptijd van de verzekering of *je* voorkomt op de sanctielijsten van het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Naties, de Europese Unie of Nederland. Is dit het geval? Dan hebben wij het recht de verzekering per direct te beëindigen.

29. Einde van de verzekering

Beëindigen door *jou*

De *verzekeringnemer* kan de verzekering op elk moment opzeggen door ons een e-mail of brief te sturen. De verzekering eindigt op het moment dat *wij* dit bericht ontvangen of op de datum die in dit bericht staat. Deze datum mag niet in het verleden liggen.

Beëindigen door ons

Wij kunnen de verzekering ook opzeggen. De verzekering eindigt op de in onze opzeggingsbrief genoemde datum om 0:00 uur.

Wij zeggen de verzekering schriftelijk op en met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- Wanneer *we* de verzekering op de verlengingsdatum opzeggen.
- Wanneer *we* de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schademelding of nadat *wij* een schade vergoed hebben of afgewezen hebben.
- Wanneer *je* langer dan 3 maanden de (aanvullende) *premie*, de kosten en de assurantiebelaasting niet hebt betaald.

In onderstaande gevallen zeggen *wij* de verzekering (schriftelijk) op met een kortere opzegtermijn:

- Wanneer blijkt dat *je* bij het aangaan van de verzekering ons niet alle relevante informatie hebt gegeven en de bedoeling had ons te misleiden. Of wanneer *wij* de verzekering niet gesloten hadden wanneer *wij* de relevante informatie wel hadden gehad. *Wij* beoordelen dit binnen 2 maanden nadat *wij* hiervan kennis hebben genomen. Wanneer *wij* de verzekering beëindigen, stopt de dekking op de in de opzegbrief genoemde datum.
- Wanneer *je* bij een schade met *opzet* een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven of wanneer *je* geprobeerd hebt dit te doen. *Wij* beoordelen dit binnen 2 maanden nadat *wij* hiervan kennis hebben genomen. *Wij* kunnen in dit geval de verzekering per direct beëindigen.
- Wanneer *je* een medewerker van ons lastig valt en/of onwenselijk behandelt. De verzekering eindigt dan op de in de opzegbrief genoemde datum.

De verzekering eindigt in een aantal situaties automatisch (dus zonder opzegging van ons):

- Wanneer *je* jouw woonplaats niet langer in Nederland hebt. *Wij* gaan ervan uit dat hiervan in ieder geval sprake is wanneer *je* 6 maanden of langer niet meer in Nederland verblijft. Wil *je* langer dan 6 maanden buiten Nederland verblijven en graag *jouw* verzekering voortzetten? Neem dan contact op met *jouw* verzekeringsadviseur. *Wij* kijken dan of *wij* aan jouw wensen tegemoet kunnen komen.
- Wanneer er geen verzekerd belang meer is (bijvoorbeeld bij verkoop van het woonhuis).
- Wanneer *je* overlijdt. Jouw erfgenamen moeten dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. *We* kunnen dan samen met hen bepalen hoe *we* de verzekering beëindigen.

Deze verzekering eindigt ook:

- Als *wij* de verzekering wensen te beëindigen op grond van een verandering volgens artikel 19. In dit geval eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief staat en betalen *wij* de vooraf betaalde *premie* naar verhouding terug.
- Bij eigendomsovergang volgens artikel 20, als de nieuwe belanghebbende(n) ons de eigendomsovergang niet schriftelijk of per e-mail heeft/hebben meegedeeld. *Wij* mogen de verzekering dan met een opzegtermijn van 2 maanden beëindigen.
- Bij eigendomsovergang volgens artikel 20 als de nieuwe belanghebbende(n) door ons niet is/zijn geaccepteerd of zodra de nieuwe eigenaar zijn belang ergens anders heeft verzekerd.

30. Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aan- en afvoerleidingen	Met aan- en afvoerleidingen bedoelen wij leidingen en koppelingen die geschikt zijn: - Om zonder toezicht te functioneren en - Die altijd zijn aangesloten en - Constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan. Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op een cv-installatie. Onder aan- en afvoerleidingen verstaan wij <u>niet</u>: gasleidingen.
Aan- of verbouw	Van aan- of verbouw is altijd sprake als jouw woonhuis niet volledig glas-, wind-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die je kunt gebruiken.
Atoomkernreacties	Alle kernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie ontstaan is.
Bereddingskosten	De kosten, die een verzekerde – bij of na een gebeurtenis die door de verzekering wordt gedekt – redelijkerwijs heeft gemaakt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of een acute schade te beperken. Daarnaast vergoeden wij ook de schade aan zaken die zijn ingezet om schade aan verzekerde zaken te voorkomen of te verminderen.
Brand	Een vuur buiten een haard dat veroorzaakt wordt door verbranding, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. De volgende verschijnselen vallen niet onder brand: - Schroeien, smelten, zengen, verkolen, broeien; - Doorbranden van elektrische apparaten en motoren; - Kortsluiting en oververhitten; - Doorbranden, scheuren of (door)breken van ovens en ketels.

Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
Expert/experts	Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons als expert is geaccepteerd.
Fraude	Je vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met opzet om: - Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen of - Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten of Een bestaande verzekering bij ons te houden.
Gebeurtenis/ gebeurtenissen	Een voor jou bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of reeks voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor schade ontstaat. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Gebouw/gebouwen	Hieronder verstaan wij een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van al wat volgens de verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt, inclusief alle bijbehorende bouwsels met een totale vloeroppervlakte tot 50 m ² die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis. Tot een gebouw horen niet: - De grond en/of het erf - Tuinaanleg en tuinbeplanting - Zonweringen, rolluiken en (schotel)antennes - Lichtreclames
Herbouwwaarde	Het bedrag dat nodig is voor herbouw van het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats met dezelfde bestemming.
Hevige plaatselijke regenval	Water dat buiten zijn normale loop is getreden door neerslag binnen een straal van 30 km van de locatie waar de schade is ontstaan, van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Onder normale loop verstaan wij niet waterafvoeren in een gebouw of afvoerbuizen in de grond.

Huisdieren	Dieren die je bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag niet verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk of het geven van rijlessen. Het maakt daarbij niet uit of de beloning in de vorm van geld of in natura is.
Inbraak	Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare beschadiging achterblijft.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem wordt veroorzaakt.
Je/jij/jou	Alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Joyriding	Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.
Kerninstallatie	Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.
Kinderen	Eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Luchtvaartuigen	Met schade door luchtvaartuigen bedoelen wij schade door: - Vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; Projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen.
Molest	Met molest bedoelen we: Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen. Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.

	Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen we ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties. Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het openbaar gezag. Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag. Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat gericht is tegen het openbaar gezag. Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.
Niet-primaire waterkering	Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.
Ontploffing	Een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van de omschrijving 'ontploffing' en de daarbij behorende toelichting is door het Verbond van Verzekeraars op 5 april 1982 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeerd.
Opruimingskosten	De kosten voor afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken voor zover deze kosten niet al bij de schadetaxatie zijn inbegrepen. De kosten moeten bovendien het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde schade.
Opzet	Jouw opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat je daartoe het recht had. Ook al heb je de gevolgen van jouw handelen of nalaten nooit gewild.

Overspanning	Onder overspanning verstaan we de spanning op een elektrisch apparaat of elektrotechnische installatie die vele malen hoger is dan de spanning waarvoor het apparaat of installatie ontworpen is.
Premie	Het bedrag dat je voor deze verzekering betaalt. Bij deze bedragen kunnen ook kosten, assurantiebelaasting, buitengerechterlijke kosten en wettelijke rente worden opgeteld.
Primaire waterkering	Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.
Sanitair, toestellen	Met sanitair en toestellen bedoelen wij bijvoorbeeld: centrale verwarmingsinstallatie, airconditioningsinstallatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.
Schroeien, smelten, zegen	Hitte-uitstraling van een heet, gloeiend of brandend voorwerp of aanraking daarmee zonder dat er sprake is van brand.
Sloopwaarde	De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen van het woonhuis onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten of vernietigen van de materialen.
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.
Taxatiewaarde	Waardevaststelling van het woonhuis vastgelegd in een rapport dat is opgesteld door een deskundige.
Terrorisme	Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de hierboven gedefinieerde vormend van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of

	aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
Van buitenkomende gebeurtenis	Een onvoorzien, plotseling en rechtstreeks van buiten inwerkend geweld op jouw woonhuis.
Verkoopwaarde	Het bedrag dat je voor jouw woonhuis zou krijgen als je deze zou verkopen meteen voordat de gebeurtenis plaatsvindt. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond.
Verzekerde	Jij en de persoon of personen van wie het belang is meeverzekerd.
Verzekeringnemer	Degene die de verzekering heeft afgesloten.
Verzeke­ringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen de verzekeringnemer, jou en ons.
Woonhuis	Hieronder verstaan wij het op het polisblad vermelde woonhuis: - Dat hoofdzakelijk bestemd is voor particuliere bewoning - Dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor of praktijk aan huis Inclusief: - Fundering - Kelder - De daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd - Vaste terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten of terreinafscheidingen van bomen en planten op de grond die bij jouw woning hoort - (losstaande) bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur, garage, (hobby)kas of tuinhuis, al dan niet van afwijkende bouwaard. Apart staande bijgebouwen op een ander adres zijn alleen verzekerd als dat op jouw polisblad vermeld; - Zonnepanelen, die aan het woonhuis zijn bevestigd

	- Laadpalen voor elektrische voertuigen, die zich bevinden op het terrein van jouw woonhuis - Zwembaden en jacuzzi's, die vast zijn verbonden met de grond (ingegraven of verankerd), inclusief de daarbij behorende installaties, de vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen; - Vaste buitenkeuken in jouw tuin of op jouw dakterras - Walbeschoeiing, aanlegsteigers en bruggen; - Gefundeerde beeldhouwwerken en vlaggenmasten - Bouwmaterialen, die bestemd zijn voor verwerking in het woonhuis, maar nog niet zijn gemonteerd of verwerkt. Onder het woonhuis verstaan wij niet: - De grond en/of het erf - Kruipruimte en zandbed - Tuinaanleg en tuinbeplanting - Veranderingen/verbeteringen, die voor rekening van een huurder zijn aangebracht - Een woonboot - Containers - Een (sta)caravan - (schotel)antennes, zonweringen en rolluiken, tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.
Wij/we	DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad. DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.